4.1 Arbeidsulykke med alvorlig personskade eller tap av menneskeliv

Eks. ulykke knyttet til fallulykke, klemskader, brann, eksplosjon, elektrisitet osv.

|  |
| --- |
| Aksjoner |
| 󠆍 Skaff oversikt; hva har skjedd, hvor, når og hvem er involvert󠆍 Sikre koordinering med involverte parter og avklar samarbeidsform og rollefordeling󠆍 Få avklaring med HR om pårørende er varslet / hvordan dette følges oppFå avklaring på hvem som skal være pårørendekontakt i bedriften (ha dialog med politiet om eventuell deltakelse når budskap gis pårørende). 󠆍 Utarbeide kommunikasjonsstrategi* Budskapsplattform
* Interninformasjon
* Pressemelding
* Sosiale medier

󠆍 Vurdere hvilke forretningsmessige og praktiske konsekvenser hendelsen vil få for videre produksjon󠆍 Avklare hvorvidt det skal engasjeres en uavhengig 3. part for granskning |
| Dokumentasjon |
| 󠆍 Relevante rutiner fra styringssystemet󠆍 Skadestatistikk󠆍 Siste revisjon av relevant utstyr / prosesser etc󠆍 Rapport fra tidligere hendelser, inkludert nestenulykker󠆍 Rapport etter evnt. myndighetstilsyn |
| OBS! |
| 󠆍 Kun politiet kan bekrefte omkomne󠆍 Husk å skjerme pårørende󠆍 Ikke bidra til spekulasjoner rundt årsak, ansvar og skyld |
| Interessenter |
| 󠆍 Pårørende 󠆍 Underentreprenører󠆍 Tillitsvalgte 󠆍 Berørte medarbeidere på skadested󠆍 Oppdragsgiver | 󠆍 Politiet󠆍 Arbeidstilsynet󠆍 Naboer󠆍 Media |
| Budskap* Vi har nettopp fått melding om ulykken, og vi gjør nå vårt ytterste for å få oversikt over situasjonen. Både vi og redningsetatene er nå i aksjon for å ta hånd om de som er rammet
* Det er med stor sorg at vi har mottatt budskapet om x av våre medarbeidere er omkommet som følge av ….
* Våre tanker går til de pårørende, kollegaer og andre berørte
* Nå er vi først og fremst opptatt av å ta vare på de skadde, pårørende og øvrige berørte
* Vi vil bistå Arbeidstilsynet/politiet for å bringe klarhet i hva som har skjedd og hvorfor
* Stans/avgrensing av arbeidsstedet er gjennomført i påvente av xxx
* Vi konsentrerer oss nå om å ta vare på de som er berørt av hendelsen. Årsak og konsekvens går vi inn i senere
 |