4.1 Arbeidsulykke med alvorlig personskade eller tap av menneskeliv

Eks. ulykke knyttet til fallulykke, klemskader, brann, eksplosjon, elektrisitet osv.

|  |  |
| --- | --- |
| Aksjoner | |
| 󠆍 Skaff oversikt; hva har skjedd, hvor, når og hvem er involvert  󠆍 Sikre koordinering med involverte parter og avklar samarbeidsform og rollefordeling  󠆍 Få avklaring med HR om pårørende er varslet / hvordan dette følges opp  Få avklaring på hvem som skal være pårørendekontakt i bedriften (ha dialog med politiet om eventuell deltakelse når budskap gis pårørende).  󠆍 Utarbeide kommunikasjonsstrategi   * Budskapsplattform * Interninformasjon * Pressemelding * Sosiale medier   󠆍 Vurdere hvilke forretningsmessige og praktiske konsekvenser hendelsen vil få for videre produksjon  󠆍 Avklare hvorvidt det skal engasjeres en uavhengig 3. part for granskning | |
| Dokumentasjon | |
| 󠆍 Relevante rutiner fra styringssystemet  󠆍 Skadestatistikk  󠆍 Siste revisjon av relevant utstyr / prosesser etc  󠆍 Rapport fra tidligere hendelser, inkludert nestenulykker  󠆍 Rapport etter evnt. myndighetstilsyn | |
| OBS! | |
| 󠆍 Kun politiet kan bekrefte omkomne  󠆍 Husk å skjerme pårørende  󠆍 Ikke bidra til spekulasjoner rundt årsak, ansvar og skyld | |
| Interessenter | |
| 󠆍 Pårørende  󠆍 Underentreprenører  󠆍 Tillitsvalgte  󠆍 Berørte medarbeidere på skadested  󠆍 Oppdragsgiver | 󠆍 Politiet  󠆍 Arbeidstilsynet  󠆍 Naboer  󠆍 Media |
| Budskap   * Vi har nettopp fått melding om ulykken, og vi gjør nå vårt ytterste for å få oversikt over situasjonen. Både vi og redningsetatene er nå i aksjon for å ta hånd om de som er rammet * Det er med stor sorg at vi har mottatt budskapet om x av våre medarbeidere er omkommet som følge av …. * Våre tanker går til de pårørende, kollegaer og andre berørte * Nå er vi først og fremst opptatt av å ta vare på de skadde, pårørende og øvrige berørte * Vi vil bistå Arbeidstilsynet/politiet for å bringe klarhet i hva som har skjedd og hvorfor * Stans/avgrensing av arbeidsstedet er gjennomført i påvente av xxx * Vi konsentrerer oss nå om å ta vare på de som er berørt av hendelsen. Årsak og konsekvens går vi inn i senere | |